

Καταγγελίες το 20132

Καταγγελίες που λαμβάνει η SafeLine.. ...2

Περιεχόμενο καταγγελιών2

Πώς να κάνετε μια καταγγελία2

Διασφάλιση ανωνυμίας2

Επεξεργασία καταγγελιών3

Συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία ...3

Νομιμότητα της SafeLine3

SafeLine και INHOPE4

Παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο ...5

Παιδί και Κίνδυνοι στο Διαδίκτυο5

Κοινωνικά Δίκτυα6

Στον ιστοχώρο της SafeLine

θα βρείτε επίσης7

Άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες7



SafeLine

Με δισεκατομμύρια χρήστες ανά τον κόσμο, το Διαδίκτυο αποτελεί ένα τεράστιο μωσαϊκό επικοινωνίας, ψυχαγωγίας, ενημέρωσης καθώς και τον πιο μοντέρνο τρόπο αγορών. Τα οφέλη που αποκομίζουν οι χρήστες, όπως και τα πλεονεκτήματα που προσφέρει, είναι αναρίθμητα, ειδικά μετά την επέλασή του στα έξυπνα κινητά (smart phones). Ωστόσο, εξίσου αμέτρητοι είναι και οι κίνδυνοι, οι παράνομες δραστηριότητες που εύκολα κρύβονται πίσω από την απρόσωπη του φύση και την ανωνυμία που προσφέρει. Σύμμαχος των χρηστών στην καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο τίθεται η SafeLine, η οποία μάχεται δυναμικά κατά των παράνομων αυτών δραστηριοτήτων και αποσκοπεί στην εξάλειψη από το Διαδίκτυο περιεχομένου παιδικής πορνογραφίας. Τον Απρίλιο του 2013, η SafeLine ολοκλήρωσε 10 χρόνια λειτουργίας από τη σύστασή της, τον Απρίλιο του 2003. Η Ελληνική Ανοιχτή Γραμμή SafeLine δέχεται καταγγελίες για περιεχόμενο που εντοπίζεται στο Διαδίκτυο και περιέχει:

- » εικόνες κακοποίησης παιδιών σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου
- » ρατσιστικό και ξενοφοβικό υλικό που παραβαίνει την ελληνική νομοθεσία
- » οτιδήποτε άλλο στο χώρο του Διαδικτύου θεωρείται ως παράνομο.

Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της, η SafeLine βρίσκεται σε στενή συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία, με Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Διαδικτύου, με το Ακαδημαϊκό Δίκτυο ΕΔΕΤ και το Σχολικό Δίκτυο καθώς επίσης με Ερευνητικά και Πολιτιστικά Ιδρύματα.

Η SafeLine αποτελεί μία από τις τρεις δράσεις του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου το οποίο υλοποιείται υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στα πλαίσια του προγράμματος Safer Internet. Οι άλλες δύο δράσεις είναι οι εξής:

@saferinternet.gr
για ένα ασφαλέστερο διαδίκτυο
Δράση Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΩ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΦΗΒΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Μ.Ε.Υ.)
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 80011 80015

Γραμμή Βοήθειας 800 11 800 15

Οι δράσεις Saferinternet.gr & ΥποΣΤΗΡΙΖΩ αποτελούν τον εθνικό εκπρόσωπο της Ελλάδας στο Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης INSAFE.

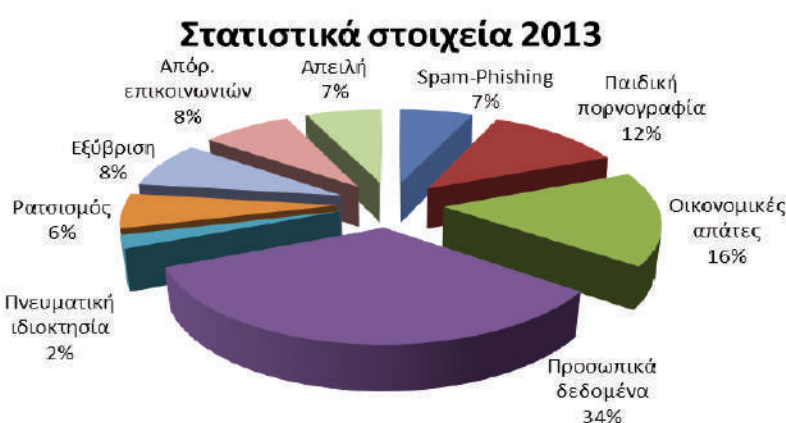
Καταγγελίες το 2013



Η SafeLine έλαβε συνολικά 3904 καταγγελίες που αφορούσαν παράνομο περιεχόμενο ή δραστηριότητα στο Διαδίκτυο το 2013. Παρόλο που ο συνολικός αριθμός καταγγελιών παρουσιάζει μικρές διακυμάνσεις από έτος σε έτος, είναι προφανές ότι οι καταγγελίες των χρηστών είναι πιο ποιοτικά στοχευμένες από παρελθόντα έτη. Σύμφωνα, λοιπόν, με τα στοιχεία, η κατηγορία που διακρίνεται από τον μεγάλο αριθμό καταγγελιών είναι αυτή της παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων (34%). Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, η κατηγορία της Παιδικής Πορνογραφίας (12%) καταλαμβάνει ένα αξιοσημείωτο ποσοστό καταγγελιών το οποίο συγκριτικά με το 2012, είναι αυξημένο κατά μία ποσοστιαία μονάδα (το 2012, η κατηγορία αυτή αφορούσε το 11% των ληφθέντων καταγγελιών). Αξίζει ακόμη να σημειωθεί, ότι το 2012, παρουσιάστηκε μια ραγδαία αύξηση των καταγγελιών (845 καταγγελίες) που αφορούσαν το Facebook και ο αριθμός αυτός αυξήθηκε ακόμη περισσότερο το 2013 (η SafeLine έλαβε 1551 καταγγελίες).

Καταγγελίες που λαμβάνει η SafeLine

Οι καταγγελίες που λαμβάνει η SafeLine, των οποίων το περιεχόμενο επιβεβαιώνεται ως παράνομο, προωθούνται στη Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Αθήνας, καθώς επίσης και σε άλλες ανεξάρτητες αρχές, όπως η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών και η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Στις περιπτώσεις που το παράνομο περιεχόμενο εντοπίζεται σε χώρες του εξωτερικού, τότε οι καταγγελίες προωθούνται στις αντίστοιχες Ανοικτές Γραμμές του εξωτερικού μέσω της κοινής βάσης του INHOPE.



Σε περίπτωση που απλά θέλετε να επικοινωνήσετε με τη SafeLine, να εκθέσετε μια απορία σας ή να ζητήσετε οποιαδήποτε συμβουλή ή πληροφορία, μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο contact@safeline.gr

Η διασφάλιση της ανωνυμίας του καταγγέλλοντα λειτουργεί ενθαρρυντικά απέναντι σε τυχόν δισταγμούς για την υποβολή καταγγελίας

Πώς να κάνετε μια καταγγελία

Υπάρχουν τρεις τρόποι υποβολής καταγγελιών:

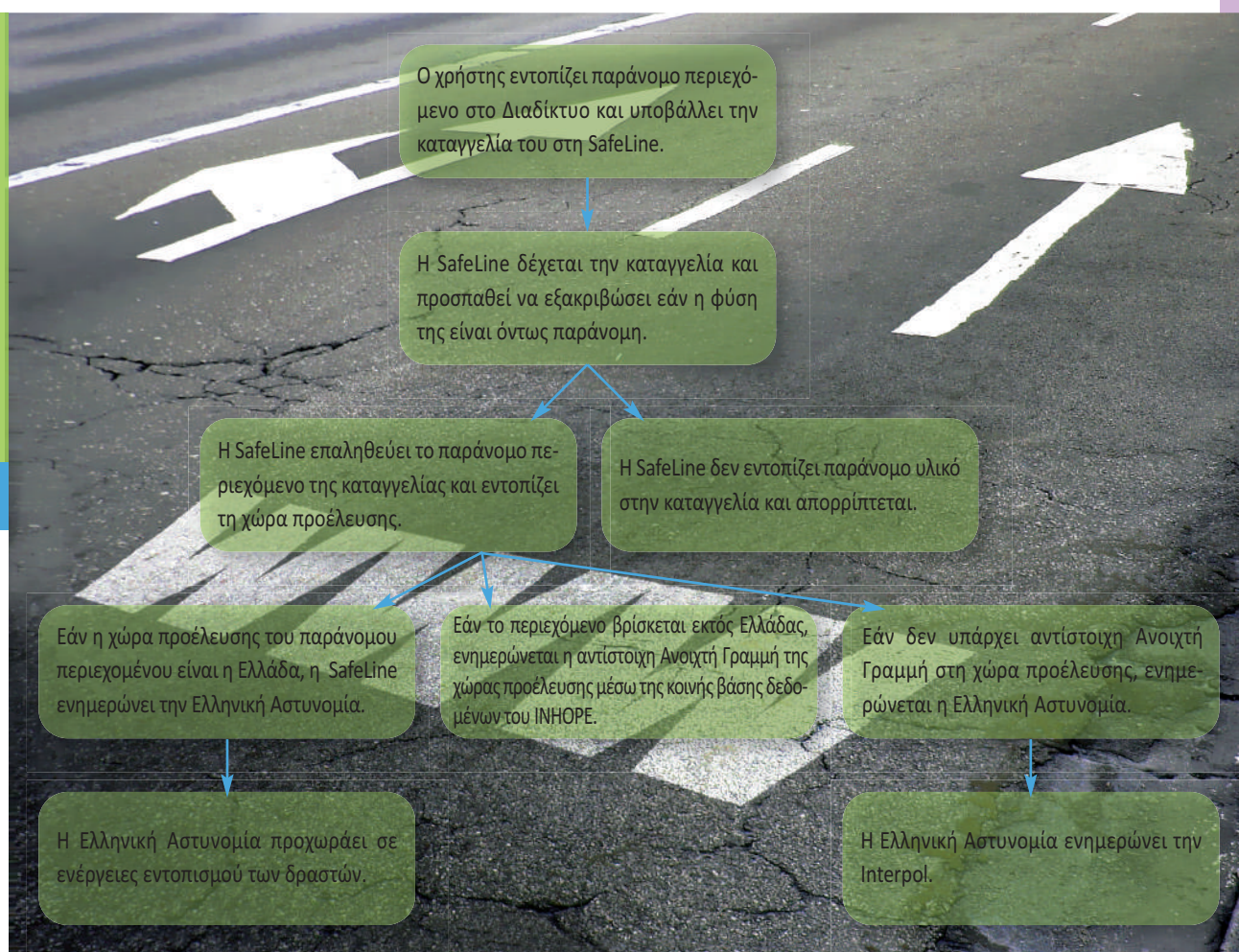
- Μέσω Διαδικτύου, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελίας στο <http://www.safeline.gr/report/>
- Μέσω e-mail, στην ηλεκτρονική διεύθυνση report@safeline.gr
- Μέσω της εφαρμογής Android της SafeLine.

Οι περισσότερες καταγγελίες που λαμβάνει η SafeLine υποβάλλονται μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας που διαθέτει, η οποία είναι εύχρηστη και εξυπηρετεί ακόμη και τον χρήστη που δεν είναι αρκετά εξοικειωμένος με το Διαδίκτυο. Επιλέγοντας τον τύπο του περιεχομένου, εμφανίζονται στην οθόνη μόνο τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζεται να συμπληρώσουν οι χρήστες, έτσι ώστε οι πληροφορίες της καταγγελίας να είναι πλήρεις προκειμένου αυτή να μπορέσει να καταχωρηθεί στη βάση της SafeLine. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι η υποβολή των καταγγελιών μπορεί να γίνει και ανώνυμα για όποιον χρήστη το επιθυμεί. Η διεύθυνση IP (Internet Protocol Address) του υπολογιστή που χρησιμοποιείται για την καταγγελία δεν καταγράφεται από το σύστημα της SafeLine και αν κάποιος χρήστης θελήσει να δώσει τα στοιχεία του, αυτά είναι απολύτως εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ενημέρωσή του σχετικά με την εξέλιξη της καταγγελίας του.



Επεξεργασία καταγγελιών

Από τη στιγμή λήψης μιας καταγγελίας, υπάρχει μία συγκεκριμένη και προκαθορισμένη διαδικασία που ακολουθείται από τη SafeLine, όπως περιγράφεται στο διπλανό σχεδιάγραμμα:



Συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία

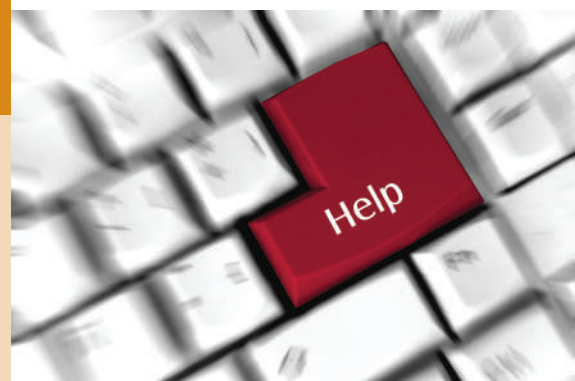
Η SafeLine συνεργάζεται άμεσα με την Ελληνική Αστυνομία προωθώντας σε αυτήν τις καταγγελίες των οποίων το περιεχόμενο είναι εξακριβωμένο ως παράνομο. Πανελλαδικά, υπάρχει μια εξειδικευμένη μονάδα της Ελληνικής Αστυνομίας που ασχολείται με εγκληματικές δραστηριότητες του Διαδικτύου, η Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος με έδρα την Αθήνα.

Νομιμότητα της SafeLine

Η προσπάθεια για τη δημιουργία ενός υγιούς διαδικτυακού περιβάλλοντος μέσω της εξάλειψης παράνομου περιεχομένου γίνεται πιο αποδοτική εφόσον αυτή διενεργείται συλλογικά και συστηματικά. Άλλωστε δεν είναι λίγες οι φορές που κάθε πολίτης μεμονωμένα διστάζει να επικοινωνήσει ευθέως με τις αστυνομικές αρχές. Σε αυτό ακριβώς το σημείο είναι καθοριστικός ο ρόλος της SafeLine. Η λειτουργία της SafeLine στηρίζεται στα άρθρα 10 και 12 του Συντάγματος σύμφωνα με τα οποία ο καθένας, ή πολλοί μαζί ιδρύοντας ενώσεις και μη κερδοσκοπικά σωματεία, μπορεί να αναφέρεται εγγράφως στις αρχές με σκοπό την προστασία των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων του ανθρώπου. Ο ρόλος της SafeLine είναι, δηλαδή, αυτός του μεσολαβητού μεταξύ των πολιτών και των Ελληνικών Αστυνομικών Αρχών, λαμβάνοντας τις καταγγελίες των πρώτων και προωθώντας τις στις Αρχές. Και αυτήν ακριβώς τη δυνατότητα την έχει η SafeLine



εφόσον η φύση των εγκλημάτων αυτών διώκεται αυτεπάγγελα με την παρέμβαση του εισαγγελέα και όχι μετά από έγ-



κληση του άμεσα παθόντα όπως προβλέπεται στο άρθρο 118, 117 και 368 του Ποινικού μας Κώδικα για τα εγκλήματα κατ' έγκληση. Έτσι ο χρήστης του Διαδικτύου που θεωρεί πως η ιστοσελίδα που έχει επισκεφθεί περιέχει παράνομο υλικό έχει το δικαίωμα αλλά και την ηθική υποχρέωση να το αναφέρει στον εισαγγελέα. Ακόμα, η δράση της SafeLine διέπεται: α) από τους κανόνες της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και πιο συγκεκριμένα το Ν. 2472/1997, που σαν αντικείμενο έχει την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και από το Ν. 3471/2006, που σαν αντικείμενο έχει την προστασία προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και β) τις διατάξεις του απορρήτου των επικοινωνιών, οι οποίες θα εφαρμόζονται σε κάθε επικοινωνία μεταξύ SafeLine και χρήστη Διαδικτύου.



SafeLine και INHOPE

INTERNATIONAL ASSOCIATION
OF INTERNET HOTLINES
INHOPE

Το φαινόμενο της παιδική πορνογραφίας είναι παγκόσμιο: για τον λόγο αυτό έχουν συσταθεί 46 αντίστοιχες Ανοικτές Γραμμές Καταγγελιών σε 40 διαφορετικές χώρες, οι οποίες συνεργάζονται ομαδικά για την επίτευξη του κοινού στόχου. Παράλληλα, ο INHOPE (www.inhope.org), είναι ο Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου ο οποίος υποστηρίζεται από το Safer Internet Programme της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αντιπροσωπεύει και συντονίζει το παγκόσμιο αυτό δίκτυο, υποστηρίζοντάς το στην προσπάθεια επεξεργασίας καταγγελιών παράνομου διαδικτυακού περιεχομένου και απομάκρυνσής του από το Διαδίκτυο, κυρίως σε ό,τι αφορά υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (συμπεριλαμβανομένης της παιδικής πορνογραφίας). Η SafeLine είναι επίσημο μέλος του INHOPE από τις 18 Οκτωβρίου 2005 και συμμετέχει ενεργά στον τομέα στατιστικής ανάλυσης των καταγγελιών παγκοσμίως.

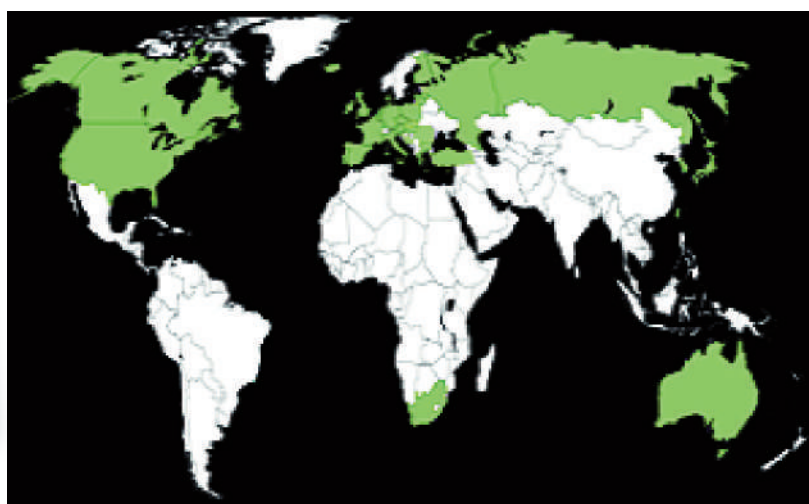
Αποστολή του INHOPE είναι να υποστηρίζει και να ενισχύει τις Ανοικτές Γραμμές σε όλο τον κόσμο, εξασφαλίζοντας γρήγορη λήψη αποφάσεων στην επεξεργασία καταγγελιών παράνομου περιεχομένου, έτσι ώστε το Διαδίκτυο να καταστεί όσο γίνεται πιο ασφαλές.

Για την επίτευξη αυτής της αποστολής, ο INHOPE έχει πέντε συγκεκριμένους στόχους:

1. Τη δημιουργία πολιτικών και προτύπων βέλτιστης πρακτικής για τις Γραμμές αυτές και την ενθάρρυνση της ανταλλαγής τεχνογνωσίας μεταξύ των μελών μέσα από την καλλιέργεια καλών σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης.
2. Την εξασφάλιση ταχείας και αποτελεσματικής

αντιμετώπισης των καταγγελιών σε όλο τον κόσμο, αναπτύσσοντας συνεκτικούς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ανταλλαγή καταγγελιών μεταξύ των Γραμμών σε διεθνές επίπεδο και την εξασφάλιση μιας συντονισμένης προσέγγισης για τη λήψη τους.

3. Την επέκταση του δικτύου με περισσότερα μέλη σε όλο τον κόσμο και την υποστήριξη νέων ανοικτών γραμμών επικοινωνίας, παρέχοντάς τους συμβουλές και εκπαίδευση ώστε να εκπληρώνονται τα πρότυπα βέλτιστης πρακτικής.
4. Την προώθηση καλύτερης κατανόησης των εργασιών των Ανοικτών Γραμμών για τη χάραξη πολιτικής σε διεθνές επίπεδο, συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας με την κεντρική κυβέρνηση κάθε κράτους, τους νομικούς και άλλους φορείς, με σκοπό την επίτευξη καλύτερης συνεργασίας σε διεθνές επίπεδο.
5. Την αφύπνιση του κοινού και την ενημέρωσή του, καθιστώντας τον INHOPE ως την ένωση-σταθμό για καταγγελίες παράνομου περιεχομένου από όλο τον κόσμο.*





ΠΑΡΑΝΟΜΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



1. Τι θεωρείται παράνομο στον χώρο του Διαδικτύου;

Όπως και στον φυσικό κόσμο, έτσι και στον εικονικό χώρο του Διαδικτύου, οτιδήποτε αντιβαίνει στη νομοθεσία θεωρείται παράνομο. Δεδομένου όμως ότι το Διαδίκτυο είναι ένα διασυννοριακό μέσο χωρίς συγκεκριμένους γεωγραφικούς φραγμούς και ελλείπει ενιαίου νομοθετικού πλαισίου ικανού να καλύπτει τις απαιτήσεις όλων των κρατών, το διαδικτυακό έγκλημα γίνεται ακόμα πιο πολύπλοκο στην επίλυσή του καθώς ο ορισμός της αξιόποινης πράξης διαφέρει από χώρα σε χώρα. Επί του παρόντος, για την αντιμετώπιση των διαδικτυακών εγκλημάτων σημαντικό ρόλο παίζει ο εντοπισμός του παρόχου που φιλοξενεί το παράνομο περιεχόμενο ή την παράνομη δραστηριότητα. Σε όποια χώρα εντοπίζεται ο διαδικτυακός πάροχος, αυτής ακριβώς της χώρας οι νόμοι θα ισχύουν για την άσκηση ποινικής δίωξης. Υπό αυτή την έννοια, η Safeline επεξεργάζεται τις καταγγελίες με βάση το τί θεωρείται παράνομο σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.



Πηγή: ABF, Το Αλφαβητάρι του Διαδικτύου, www.saferinternet.gr, 2007

2. Τι θεωρείται επιβλαβές περιεχόμενο στο Διαδίκτυο;

Επιβλαβές διαδικτυακό περιεχόμενο θεωρείται αυτό που κατά την προσπέλασή του μπορεί να βλάψει την ψυχική υγεία ενός ανήλικου χρήστη. Τέτοιου είδους περιεχόμενο, παρά το ότι δεν είναι παράνομο βάσει της νομοθεσίας, εντούτοις ενδέχεται να προκαλέσει ψυχολογικές διαταραχές στον ανήλικο χρήστη (π.χ. πορνογραφία ενηλίκων). Το επιβλαβές περιεχόμενο, στηριζόμενο στην ελευθερία της έκφρασης, δεν απαγορεύεται και συνήθως συνοδεύεται από περιορισμούς και προειδοποιήσεις που επιτάσσουν τη μη προσπέλαση του ανήλικου χρήστη σε αυτό. Κάτι τέτοιο όμως δυστυχώς δε συμβαίνει πάντα και για αυτό τον λόγο προκειμένου να προστατευθείτε σε ικανοποιητικό βαθμό εσείς και τα παιδιά σας από την έκθεση σε επιβλαβές διαδικτυακό περιεχόμενο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα λογισμικό φίλτρο.

3. Τι μπορούμε να κάνουμε αν συναντήσουμε παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο;

Όταν έρθουμε αντιμέτωποι με παράνομο διαδικτυακό περιεχόμενο είναι προτιμότερο να μην αδιαφορήσουμε για αυτό. Είναι χρέος όλων μας η εξασφάλιση ενός υγιούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Προς αυτή την κατεύθυνση, σε περίπτωση που προσπελάσουμε παράνομο περιεχόμενο κατά την πλοήγησή μας στο Διαδίκτυο, μπορούμε να το καταγγείλουμε στην Ελληνική Ανοικτή Γραμμή καταγγελιών Safeline. Στη Safeline μπορούμε να υποβάλουμε οτιδήποτε θεωρούμε πως μπορεί να έρχεται σε αντίθεση με την Ελληνική νομοθεσία.

Παιδί και Κίνδυνοι στο Διαδίκτυο



Οι ικανότητες των νεαρών χρηστών του Διαδικτύου εκπλήσσουν συχνά τους πρεσβυτέρους τους, οι οποίοι τείνουν να λησμονούν τους κινδύνους που κρύβονται πίσω από την ανωνυμία του Διαδικτύου. Ένα συχνό παράδειγμα

Ο όρος grooming συμπεριλαμβάνει όλες τις ενέργειες και τις διαδικασίες τις οποίες ακολουθεί ένας ενήλικας, όταν, προσποιούμενος κάποιον άλλο μικρότερης ηλικίας, προσπαθεί να συνομιλεί διαδικτυακά με παιδιά, ώστε να έρθει σε επαφή μαζί τους στο φυσικό κόσμο με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση ή / και κακοποίηση. Προσοχή επίσης πρέπει να δίνεται στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων καθώς η εκμετάλλευση τους από τρίτους μπορεί να φέρει



κακόβουλης χρήσης του Διαδικτύου είναι το φαινόμενο του cyber bullying (ηλεκτρονικός εκφοβισμός). Με τον όρο αυτόν εννοούμε ένα σύνολο πράξεων που διαπράττονται από παιδιά με σκοπό να εκφοβίσουν/χλευάσουν συνομηλίκους τους ή να τους μειώσουν στο κοινωνικό τους περιβάλλον. Εκτός από το φαινόμενο που περιγράφεται παραπάνω, οι νέοι χρήστες του Διαδικτύου έρχονται να αντιμετωπίσουν ένα άλλο

δυσάρεστα αποτελέσματα. Τέλος, άλλο εξίσου σημαντικό ζήτημα που θα πρέπει να προσέξουν οι νέοι χρήστες είναι η υπέρ του δέοντος ενασχόλησή τους με το Διαδίκτυο, καθώς η



εξίσου επικίνδυνο φαινόμενο, γνωστό ως grooming, με άλλα λόγια την επικοινωνία μέσω Διαδικτύου με σκοπό την αποπλάνηση.

υπερβολική χρήση του σε καθημερινή βάση δύναται να τους οδηγήσει σε διαδικτυακό εθισμό.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ



1. Τι κινδύνους κρύβουν οι ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης για τα παιδιά και τους νέους;

Οι ηλεκτρονικές κοινότητες που προσφέρουν τα συστήματα κοινωνικής δικτύωσης είναι ιδιαίτερα δελεαστικές και για τους μικρούς αλλά και για τους μεγάλους χρήστες του Διαδικτύου. Παρόλα αυτά, αυτές οι ηλεκτρονικές κοινωνίες κρύβουν αρκετούς κινδύνους απέναντι στους οποίους πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί. Οι νέοι, συχνά ενθουσιασμένοι από την εύκολη και γρήγορη διάδοση πληροφοριών εντός των κοινωνικών δικτύων, πολλές φορές δημοσιεύουν προσωπικές τους φωτογραφίες, βίντεο, πληροφορίες για την οικογενειακή και προσωπική τους ζωή, κάτι το οποίο δε θα έκαναν με την ίδια ευκολία στο φυσικό κόσμο. Με αυτόν τον τρόπο είναι σαν να εκθέτουν την προσωπική τους ζωή σε ένα αρκετά μεγάλο κοινό που συχνά αριθμείται περί τους 200, 300 ή και παραπάνω διαδικτυακούς φίλους. Αυτή η διαρροή ψηφιακών εικόνων ωστόσο, μπορεί να δώσει την ευκαιρία σε κακόβουλους ζφίλους να τις χρησιμοποιήσουν με τρόπο αθέμιτο και συνήθως προσβλητικό. Μπορεί δηλαδή να τις χρησιμοποιήσουν για τη δημιουργία ψεύτικων προσβλητικών προφίλ, να τις παραποιήσουν με σκοπό το χλευασμό και φυσικά να τις αναρτήσουν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα θέλουν στο Διαδίκτυο. Ακόμα μεγαλύτερος είναι ο κίνδυνος όταν μέσω των συστημάτων κοινωνικής δικτύωσης κάποιος ενήλικας προσπαθεί να προσεγγίσει κάποιον ανήλικο με απώτερο σκοπό μια συνάντηση μαζί του στον πραγματικό κόσμο. Οι παιδόφιλοι πολλές φορές χρησιμοποιούν τα κοινωνικά δίκτυα για την προσέλκυση ανηλίκων ενώ προσπαθούν να κερδίσουν την εμπιστοσύνη τους μέσω των άμεσων μηνυμάτων με τα οποία συνομιλούν. Από την άλλη πλευρά, οι ανήλικοι μπορεί να μην έχουν συνειδητοποιήσει επαρκώς πόσο επιφυλακτικοί πρέπει να είναι όταν δέχονται αιτήματα ζφιλίας από τέτοιους ανθρώπους. Κάποιες φορές οι νεαροί χρήστες των κοινωνικών δικτύων επιδεικνύουν μια αφέλεια που προέρχεται κυρίως από την άγνοια αλλά και τον αυθόρμητο χαρακτήρα τους και αδυνατούν να πιστέψουν ότι αυτός που τους προσεγγίζει μπορεί να τους λείει ψέματα ή να είναι κατά βάθος επικίνδυνος. Έτσι γίνονται ιδιαίτερα εύπιστοι αλλά και καθόλου καχύποπτοι όσον αφορά τις προθέσεις αυτού που τους πλησιάζει.



2. Τι είναι το ψάρεμα κοινωνικής δικτύωσης (social network phishing);

Το ψάρεμα κοινωνικής δικτύωσης είναι το φαινόμενο κατά το οποίο κάποιος απατεώνας αντλεί πληροφορίες και πολλά προσωπικά δεδομένα από τα προφίλ των χρηστών των ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης. Αυτό το επιτυγχάνει με την αποστολή εξατομικευμένων μηνυμάτων που εμπεριέχουν συνδέσμους προς ιστοσελίδες phishing. Δυστυχώς η επιτυχία της μεθόδου έχει αποδειχθεί μεγάλη. Σε πρόσφατο πείραμα που πραγματοποιήθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες, το 70%



όσων έλαβαν το εξατομικευμένο μήνυμα πάτησε στον σύνδεσμο που υπήρχε μέσα σε αυτό και συμπλήρωσε τα προσωπικά του στοιχεία στην ιστοσελίδα υποκλοπής δεδομένων.

Πηγή: ABΓ, Το Αλφαβητάρι του Διαδικτύου, www.saferinternet.gr, 2007

3. Πώς συμβάλλει η SafeLine στην αντιμετώπιση των παράνομων δραστηριοτήτων στα κοινωνικά δίκτυα;

Η μη σωστή χρήση των κοινωνικών δικτύων μπορεί να οδηγήσει στη διακίνηση παράνομου περιεχομένου αλλά και στην τέλεση παράνομων πράξεων. Ενώ δηλαδή ένα κοινωνικό δίκτυο μπορεί να είναι καθόλα νόμιμο, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την τέλεση παράνομων πράξεων. Οι συχνότερες μορφές εγκλημάτων που τελούνται εντός των κοινωνικών δικτύων είναι η υποκλοπή ταυτότητας, η παραβίαση προσωπικών δεδομένων και κωδικών πρόσβασης, η απειλή, η εξύβριση και η συκοφαντική δυσφήμιση. Λιγότερο συχνή αλλά εξαιρετικής σημασίας είναι η παρενόχληση ανηλίκων. Η SafeLine συμβάλλει και στην καταπολέμηση των εγκλημάτων που λαμβάνουν χώρα στα κοινωνικά δίκτυα και μάλιστα με εξαιρετική αποτελεσματικότητα. Αυτό γίνεται με τη λήψη και την επεξεργασία κάθε καταγγελίας που λαμβάνεται και που αφορά τα κοινωνικά δίκτυα.



Στον ιστοχώρο της SafeLine θα βρείτε επίσης ...

- ➔ νέα/ειδήσεις από δημοσιεύματα στον τύπο σχετικά με την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου ή τον εντοπισμό δραστών ηλεκτρονικών εγκλημάτων
- ➔ πληροφορίες για το νομικό πλαίσιο που ισχύει στη χώρα μας γύρω από το θέμα διακίνησης παράνομου υλικού στο Διαδίκτυο
- ➔ πληροφορίες για τη διαδικασία που ακολουθείται μετά τη λήψη των καταγγελιών
- ➔ ερωτήσεις και απαντήσεις πάνω σε θέματα Διαδικτύου, κινητών τηλεφώνων, κοινωνικών δικτύων, διαδικτυακών παιχνιδιών και παιχνιδιών εικονικής πραγματικότητας
- ➔ χρήσιμους συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες που σχετίζονται με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο.



Άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες

- ➔ INHOPE (www.inhope.org): Ο Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου.
- ➔ Ins@fe (www.saferinternet.org): Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο που συντονίζει τη λειτουργία των Κόμβων Ασφαλούς Διαδικτύου στην Ευρώπη.
- ➔ EU Kinds Online (www.eukidsonline.net): Ευρωπαϊκό πρόγραμμα με θέμα την ενημέρωση για τη σχέση παιδιών και νέων με το Διαδίκτυο σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.
- ➔ Sch.gr (www.sch.gr): Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.

Συμμετέχοντες Φορείς

Η SafeLine λειτουργεί με την υποστήριξη του Safer Internet Programme της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο των έργων NetWatch, SafeLine, SafeLine2, Saferinternet EL AN-HL-HELP και από το 2011 λειτουργεί βάσει του προγράμματος Safer Internet EL SIC. Η υλοποίηση και λειτουργία της έχει ανατεθεί στα ακόλουθα ιδρύματα:



□ ITE-Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Ινστιτούτο Πληροφορικής, www.ics.forth.gr

□ SAFENET - Ελληνικό Όργανο Αυτορρύθμισης για το Περιεχόμενο του Ίντερνετ, www.safenet.gr



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΟΙΚΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΓΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Επιστημονικά παράνομο
Περιεχόμενο στο Διαδίκτυο