



Ραγδαία αύξηση αριθμού των καταγγελιών το 2010 .....2

Καταγγελίες που έλαβε η SafeLine .....2

Περιεχόμενο καταγγελιών .....2

Πώς να κάνετε μια καταγγελία .....2

Διασφάλιση ανωνυμίας .....2

Επεξεργασία καταγγελιών .....3

Συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία .....3

Νομιμότητα της SafeLine .....3

SafeLine και INHOPE .....4

Παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο .....5

Παιδί και Κίνδυνοι στο Διαδίκτυο .....5

Κοινωνικά Δίκτυα .....6

Στον ιστοχώρο της SafeLine θα βρείτε επίσης .....7

Άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες .....7

Συνεργάτες του Κόμβου Ασφαούς Διαδικτύου .....7

**SafeLine**

Το Διαδίκτυο είναι ένα διαδεδωμένο μέσο το οποίο χρησιμοποιείται για επικοινωνία, ενημέρωση, ψυχαγωγία και ηλεκτρονικές αγορές από εκατομμύρια ανθρώπους σε όλο τον κόσμο. Όμως, παρά τα όποια οφέλη που προσφέρει, δεν παύει να κρύβει και κινδύνους, όπως είναι η διανομή παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου. Στην καταπολέμηση του παράνομου αυτού περιεχομένου στο Διαδίκτυο συμβάλλει από το 2003 και η ανοικτή γραμμή καταγγελιών SafeLine. Πρωταρχικό μέλημα της SafeLine, είναι η εξάλειψη από το Διαδίκτυο εικόνων ή βίντεο παιδικής κακοποίησης καθώς και η καταπολέμηση κάθε είδους παράνομου διαδικτυακού περιεχομένου. Η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή SafeLine δέχεται καταγγελίες για περιεχόμενο που εντοπίζεται στο Διαδίκτυο και περιέχει:

- ▶ εικόνες κακοποίησης παιδιών σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου
- ▶ ρατσιστικό και ξενοφοβικό υλικό που παραβαίνει την ελληνική νομοθεσία
- ▶ οτιδήποτε άλλο στο χώρο του Διαδικτύου θεωρείται ως παράνομο.

Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της, δηλαδή τον περιορισμό της ροής του παράνομου διαδικτυακού περιεχομένου, η SafeLine βρίσκεται σε στενή συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία, με Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Διαδικτύου, με το Ακαδημαϊκό Δίκτυο ΕΔΕΤ και το Σχολικό Δίκτυο καθώς επίσης με Ερευνητικά και Πολιτιστικά Ιδρύματα.

Η SafeLine αποτελεί μία από τις τρεις δράσεις του Ελληνικού Κέντρου Ασφαούς Διαδικτύου το οποίο υλοποιείται υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στα πλαίσια του προγράμματος Safer Internet. Οι άλλες δύο δράσεις είναι οι εξής:



Δράση Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης



Γραμμή Βοήθειας 800 11 800 15

Οι δράσεις Saferinternet.gr & ΥποΣΤΗΡΙΖΩ αποτελούν τον εθνικό εκπρόσωπο της Ελλάδας στο Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης INSAFE.





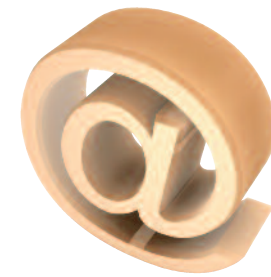
## Ραγδαία αύξηση αριθμού των καταγγελιών το 2010



Από το 2008 και μετά, ο αριθμός των καταγγελιών που έλαβε η **SafeLine** είναι ιδιαίτερα αυξημένος, κάτι το οποίο μπορεί να αποδοθεί αφενός στον αυξημένο αριθμό των χρηστών του Διαδικτύου και αφετέρου στη διευρυμένη αναγνωρισιμότητα της **SafeLine**. Μια ανοικτή γραμμή, σαν τη **SafeLine**, αποτελεί στην ουσία έναν σημαντικό τρόπο χαρτογράφησης της παράνομης πλειυράς του Διαδικτύου και αυτή η χαρτογράφηση βοηθάει στον περιορισμό της κακοποίησης παιδιών, του ρατσισμού, της διαδικτυακής απάτης, κτλ. Οι χρήστες του Διαδικτύου ενδιαφέρονται για την αυτονομία του και συμβάλλουν ενεργά προς αυτήν την κατεύθυνση. Αρκεί να σημειωθεί ότι ο αριθμός των καταγγελιών το 2010 έφτασε τις 4.204 συγκριτικά με το 2009 που ήταν 1.778.

### Καταγγελίες που έλαβε η SafeLine

Οι καταγγελίες που έλαβε η **SafeLine**, των οποίων το περιεχόμενο επιβεβαιώθηκε ως παράνομο και είχε σαν χώρα προέλευσης την Ελλάδα, προωθήθηκαν στις Μονάδες Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, Αθήνας και Θεσσαλονίκης, καθώς επίσης και σε άλλες ανεξάρτητες ελληνικές αρχές, όπως είναι η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών και η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Στις περιπτώσεις που το παράνομο περιεχόμενο εντοπίστηκε σε άλλη χώρα του εξωτερικού, τότε οι καταγγελίες αυτές προωθήθηκαν στις αντίστοιχες Ανοικτές Γραμμές του εξωτερικού μέσω της κοινής βάσης του INHOPE.

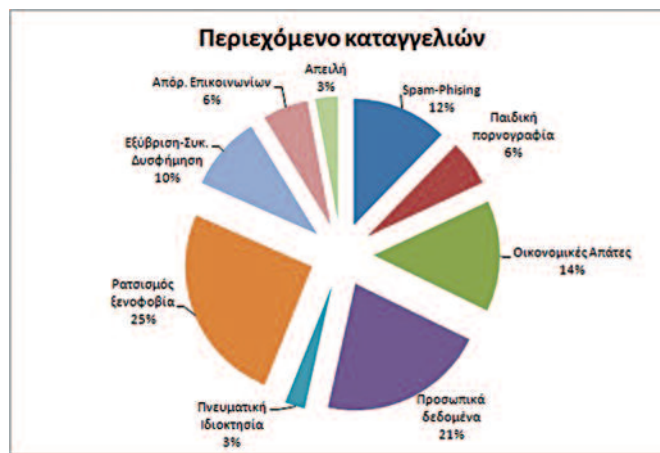


### Η διασφάλιση της ανωνυμίας του καταγγέλλοντα λειτουργεί ενθαρρυντικά απέναντι σε τυχόν δισταγμούς για την υποβολή καταγγελίας

Σε περίπτωση που απλά θέλτε να επικοινωνήσετε με τη **SafeLine**, να εκθέσετε μια απορία σας ή να ζητήσετε οποιαδήποτε συμβουλή ή πληροφορία, μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο [contact@safeline.gr](mailto:contact@safeline.gr)

### Περιεχόμενο καταγγελιών

Οι καταγγελίες που έλαβε η **SafeLine** το 2010 καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα επικίνδυνων και παράνομων δραστηριοτήτων στο Διαδίκτυο, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα. Ο μεγαλύτερος αριθμός καταγγελιών αφορούσε φαινόμενα ρατσισμού και η επόμενη μεγαλύτερη ενότητα αφορούσε παραβίαση προσωπικών δεδομένων.



### Πώς να κάνετε μια καταγγελία

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τρόποι υποβολής καταγγελιών σχετικά με περιεχόμενο που βρίσκετε στο Διαδίκτυο και το οποίο θεωρείτε παράνομο:

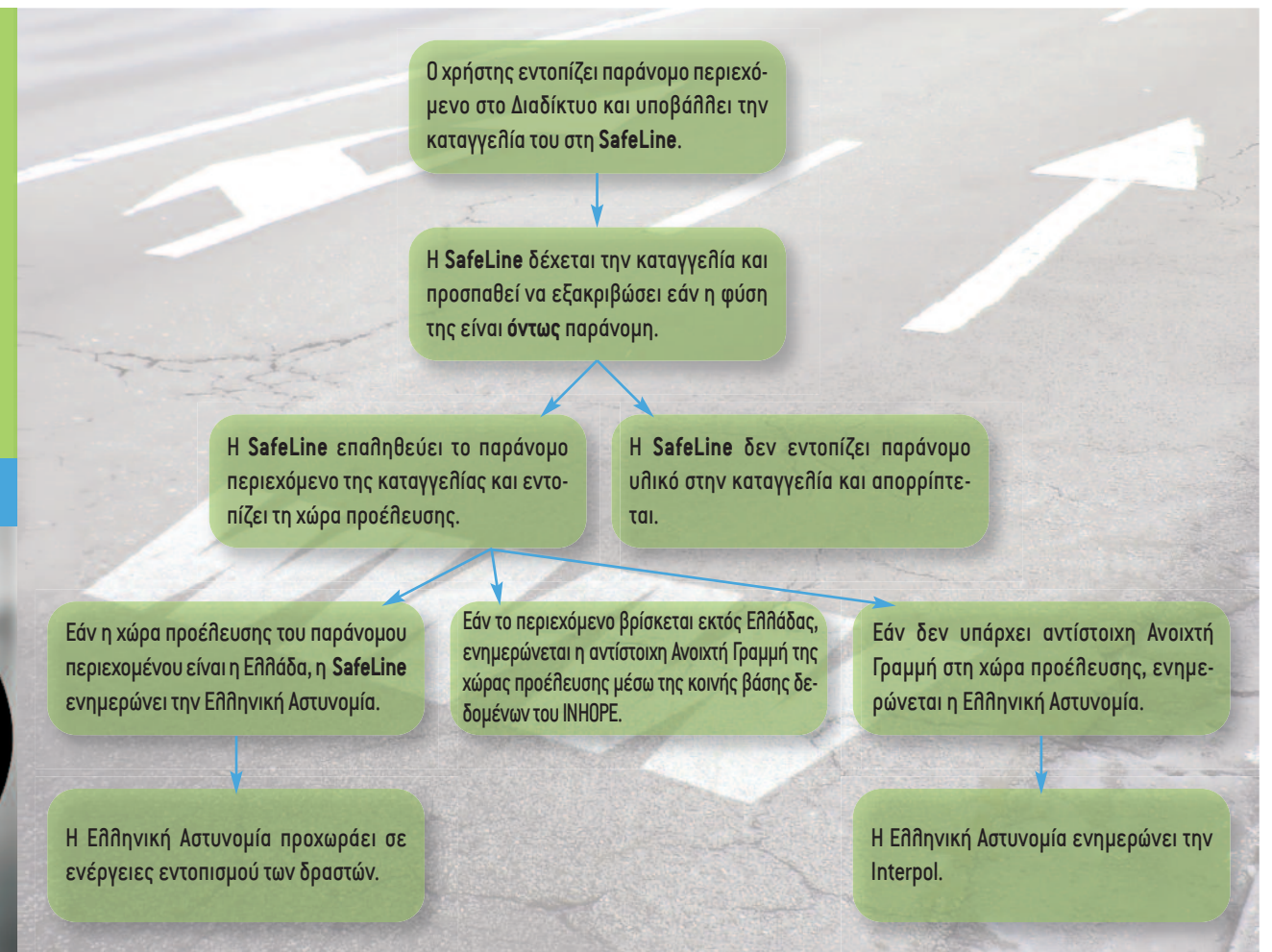
- **Μέσω Διαδικτύου**, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελίας στο <http://www.safeline.gr/report/>
- **Μέσω e-mail**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [report@safeline.gr](mailto:report@safeline.gr)

Οι περισσότερες καταγγελίες που λαμβάνει η **SafeLine** υποβάλλονται μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας που διαθέτει, η οποία είναι εύχρηστη και εξυπηρετεί ακόμη και τον χρήστη που δεν είναι αρκετά εξοικειωμένος με το Διαδίκτυο. Επιλέγοντας τον τύπο του περιεχομένου (εάν αυτό βρέθηκε σε ιστοχώρο, σε σύστημα peer-to-peer ή σε newsgroup), εμφανίζονται στην οθόνη μόνο τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζεται να συμπληρώσουν οι χρήστες, έτσι ώστε οι πληροφορίες της καταγγελίας να είναι πλήρεις προκειμένου αυτή να μπορέσει να καταχωρηθεί στη βάση της **SafeLine**. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι η υποβολή των καταγγελιών μπορεί να γίνει και ανώνυμα για όποιον χρήστη το επιθυμεί. Η διεύθυνση IP (Internet Protocol Address) του υπολογιστή που χρησιμοποιείται για την καταγγελία δεν καταγράφεται από το σύστημα της **SafeLine** και αν κάποιος χρήστης θελήσει να δώσει τα στοιχεία του, αυτά είναι απολύτως εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ενημέρωσή του σχετικά με την εξέλιξη της καταγγελίας του.



### Επεξεργασία καταγγελιών

Από τη στιγμή λήψης μιας καταγγελίας, υπάρχει μία συγκεκριμένη και προκαθορισμένη διαδικασία που ακολουθείται από τη **SafeLine**, όπως περιγράφεται στο διπλανό σχεδιάγραμμα:



### Συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία

Η **SafeLine** συνεργάζεται άμεσα με την Ελληνική Αστυνομία προωθώντας σε αυτήν τις καταγγελίες των οποίων το περιεχόμενο είναι εξακριβωμένο ως παράνομο. Πανελλαδικά υπάρχουν δύο εξειδικευμένες μονάδες της Ελληνικής Αστυνομίας που ασχολούνται με εγκληματικές δραστηριότητες του Διαδικτύου: η Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στην Αθήνα που λειτουργεί από το 2004 και η Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στη Θεσσαλονίκη που λειτουργεί από το 2006.

### Νομιμότητα της SafeLine

Η προσπάθεια για τη δημιουργία ενός υγιούς διαδικτυακού περιβάλλοντος μέσω της εξάλειψης παράνομου περιεχομένου γίνεται πιο αποδοτική εφόσον αυτή διενεργείται συλλογικά και συστηματικά. Άλλωστε δεν είναι λίγες οι φορές που κάθε πολίτης μεμονωμένα διατάζει να επικοινωνήσει ευθέως με τις αστυνομικές αρχές. Σε αυτό ακριβώς το σημείο είναι καθοριστικός ο ρόλος της **SafeLine**. Η λειτουργία της **SafeLine** στηρίζεται στα άρθρα 10 και 12 του Συντάγματος σύμφωνα με τα οποία ο καθένας, ή πολλοί μαζί ιδρύοντας ενώσεις και μη κερδοσκοπικά σωματεία, μπορεί να αναφέρεται εγγράφως στις αρχές με σκοπό την προστασία των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων του ανθρώπου. Ο ρόλος της **SafeLine** είναι, δηλαδή, αυτός του μεσοσταθιού μεταξύ των πολιτών και των Ελληνικών Αστυνομικών Αρχών, λαμβάνοντας τις καταγγελίες των πρώτων και προωθώντας τις στις Αρχές. Και αυτήν ακριβώς τη δυνατότητα την έχει η **SafeLine** εφόσον η φύση των εγκλημάτων αυτών διώκεται αυτεπάγγελτα με την παρέμβαση του εισαγγελέα και όχι μετά από έγκληση του άμεσα παθόντα όπως προ-



βλήπεται στο άρθρο 118, 117 και 368 του Ποινικού μας Κώδικα για τα εγκλήματα κατ'έγκληση. Έτσι ο χρήστης του Διαδικτύου που θεωρεί πως η ιστοσελίδα που έχει επισκεφθεί περιέχει παράνομο υλικό έχει το δικαίωμα αλλιά και την ηθική υποχρέωση να το αναφέρει στον εισαγγελέα.

- Ακόμα, η δράση της **SafeLine** διέπεται
- α) από τους κανόνες της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και πιο συγκεκριμένα το **N. 2472/1997**, που σαν αντικείμενο έχει την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και από το **N. 3471/2006**, που σαν αντικείμενο έχει την προστασία προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και
  - β) τις διατάξεις του απορρήτου των επικοινωνιών, οι οποίες θα εφαρμόζονται σε κάθε επικοινωνία μεταξύ **SafeLine** και χρήστη Διαδικτύου.



## SafeLine και INHOPE

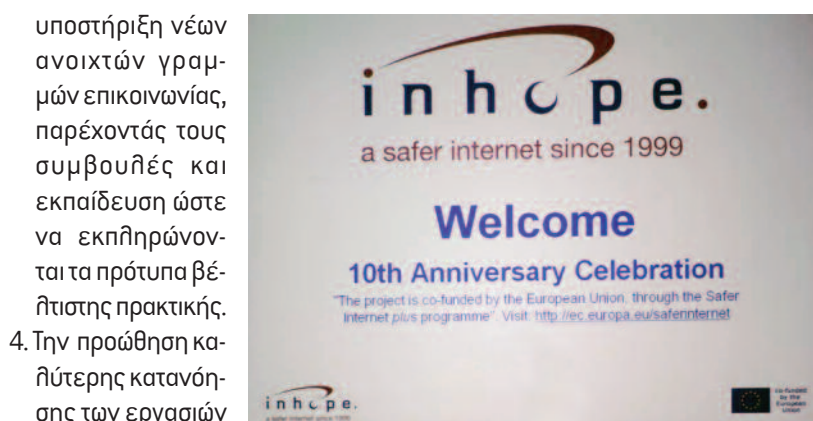


Το φαινόμενο της παιδικής πορνογραφίας είναι παγκόσμιο: για τον λόγο αυτό έχουν συσταθεί σε όλο τον κόσμο 39 αντίστοιχες Ανοικτές Γραμμές Καταγγελιών σε 32 διαφορετικές χώρες, οι οποίες συνεργάζονται ομαδικά για την επίτευξη του κοινού στόχου. Παράλληλα, ο INHOPE (www.inhope.org), είναι ο Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου ο οποίος υποστηρίζεται από το «Safer Internet Programme» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αντιπροσωπεύει και συντονίζει το παγκόσμιο αυτό δίκτυο, υποστηρίζοντάς το στην προσπάθεια επεξεργασίας καταγγελιών παράνομου διαδικτυακού περιεχομένου και απομάκρυνσής του από το Διαδίκτυο, κυρίως σε ό,τι αφορά «υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών» (συμπεριλαμβανομένης της παιδικής πορνογραφίας). Η SafeLine είναι επίσημο μέλος του INHOPE από τις 18 Οκτωβρίου 2005 και συμμετέχει ενεργά στον τομέα στατιστικής ανάλυσης των καταγγελιών παγκοσμίως.



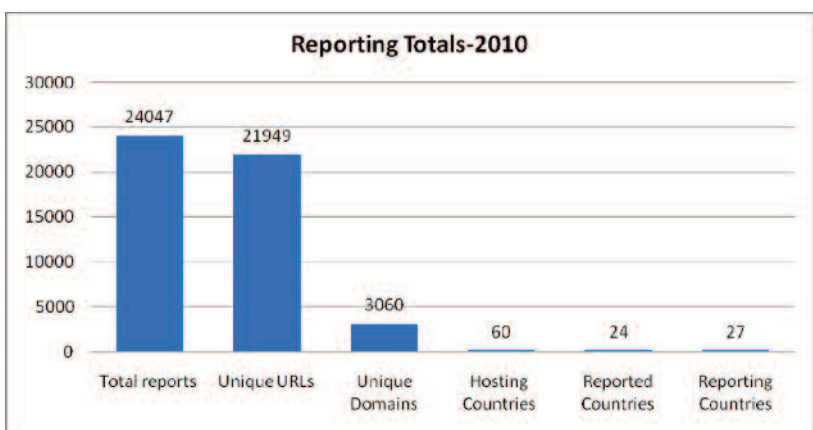
Αποστολή του INHOPE είναι να υποστηρίζει και να ενισχύει τις Ανοικτές Γραμμές σε όλο τον κόσμο, εξασφαλίζοντας γρήγορη λήψη αποφάσεων στην επεξεργασία καταγγελιών παράνομου περιεχομένου, έτσι ώστε το Διαδίκτυο να καταστεί όσο γίνεται πιο ασφαλές. Για την επίτευξη αυτής της αποστολής, ο INHOPE έχει πέντε συγκεκριμένους στόχους:

1. Τη δημιουργία πολιτικών και προτύπων βέλτιστης πρακτικής για τις Γραμμές αυτές και την ενθάρρυνση της ανταλλαγής τεχνολογίας μεταξύ των μελών μέσα από την καλλιέργεια καλών σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης.
2. Την εξασφάλιση ταχείας και αποτελεσματικής αντιμετώπισης των καταγγελιών σε όλο τον κόσμο, αναπτύσσοντας συνεκτικούς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ανταλλαγή καταγγελιών μεταξύ των Γραμμών σε διεθνές επίπεδο και την εξασφάλιση μιας συντονισμένης προσέγγισης για τη λήψή τους.
3. Την επέκταση του δικτύου με περισσότερα μέλη σε όλο τον κόσμο και την



4. Την προώθηση καλύτερης κατανόησης των εργασιών των Ανοικτών Γραμμών για τη χάραξη πολιτικής σε διεθνές επίπεδο, συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας με την κεντρική κυβέρνηση κάθε κράτους, τους νομικούς και άλλους φορείς, με σκοπό την επίτευξη καλύτερης συνεργασίας σε διεθνές επίπεδο.

5. Την αύξηση του κοινού και την ενημέρωσή του, καθιστώντας τον INHOPE ως την ένωση-σταθμό για καταγγελίες παράνομου περιεχομένου από όλο τον κόσμο.\* Κάθε χρόνο ο INHOPE παρουσιάζει την ετήσια αναφορά περιλαμβάνοντας στατιστικά στοιχεία και άλητες ενδιαφέρουσες πληροφορίες σχετιζόμενες με την καταστολή της διακίνησης εικόνων παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2010 από τις 24.047 καταγγελίες που συγκέντρωσε ο INHOPE από τις καταγγελίες που έλαβαν οι Ανοικτές Γραμμές, οι 21.949 αφορούσαν διαφορετικά URLs και το παράνομο περιεχόμενο εντοπίστηκε σε 60 διαφορετικές χώρες. Τέλος, ο συντονισμός, η συνεργασία και η ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των Ανοικτών Γραμμών επιτυγχάνεται μέσω των συναντήσεων που διοργανώνει ο INHOPE για τα μέλη του. Στις συναντήσεις αυτές συχνά συμμετέχουν στελέχη των δικωτικών αρχών (Interpol, Europol), της βιομηχανίας του Διαδικτύου, κυβερνητικά στελέχη, αθλή και άτομα οργανώσεων και φορέων που δραστηριοποιούνται στο χώρο της προστασίας των ανηλίκων από τους κινδύνους του Διαδικτύου.



\*Πηγή: About INHOPE, MISSION, www.inhope.org



# Ερωτήσεις • Απαντήσεις

### 1. Τι θεωρείται παράνομο στον χώρο του Διαδικτύου;

Όπως και στον φυσικό κόσμο, έτσι και στον εικονικό χώρο του Διαδικτύου, στιδήποτε αντιβαίνει στη νομοθεσία θεωρείται παράνομο. Δεδομένου όμως ότι το Διαδίκτυο είναι ένα διασυνοριακό μέσο χωρίς συγκεκριμένους γεωγραφικούς φραγμούς και ελλείψει ενιαίου νομοθετικού πλαισίου ικανού να καλύπτει τις απαιτήσεις όλων των κρατών, το διαδικτυακό έγκλημα γίνεται ακόμα πιο πολύπλοκο στην επίλυσή του καθώς ο ορισμός της αξιόποινης πράξης διαφέρει από χώρα σε χώρα. Επί του παρόντος, για την αντιμετώπιση των διαδικτυακών εγκλημάτων σημαντικό ρόλο παίζει ο εντοπισμός του παρόχου που φιλοξενεί το παράνομο περιεχόμενο ή την παράνομη δραστηριότητα. Σε όποια χώρα εντοπίζεται ο διαδικτυακός πάροχος, αυτής ακριβώς της χώρας οι νόμοι θα ισχύσουν για την άσκηση ποινικής δίωξης. Υπό αυτή την έννοια, η SafeLine επεξεργάζεται τις καταγγελίες με βάση το τι θεωρείται παράνομο σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.



Πηγή: ABΓ, Το Αλφαριθμητάρι του Διαδικτύου, www.saferinternet.gr, 2007

### 2. Τι θεωρείται επιβλαβές περιεχόμενο στο Διαδίκτυο;

Επιβλαβές διαδικτυακό περιεχόμενο θεωρείται αυτό που κατά την προσέγγισή του μπορεί να βλάψει την ψυχική υγεία ενός ανήλικου χρήστη. Τέτοιου είδους περιεχόμενο, παρά το ότι δεν είναι παράνομο βάσει της νομοθεσίας, εντούτοις ενδέχεται να προκαλέσει ψυχολογικές διαταραχές στον ανήλικο χρήστη (π.χ. πορνογραφία ενηλίκων). Το επιβλαβές περιεχόμενο, στηριζόμενο στην ελευθερία της έκφρασης, δεν απαγορεύεται και συνήθως συνοδεύεται από περιορισμούς και προειδοποιήσεις που επιτάσσουν τη μη προσέγγιση του ανήλικου χρήστη σε αυτό. Κάτι τέτοιο όμως δυστυχώς δε συμβαίνει πάντα και για αυτό τον λόγο προκειμένου να προστατευθείτε σε ικανοποιητικό βαθμό εσείς και τα παιδιά σας από την έκθεση σε επιβλαβές διαδικτυακό περιεχόμενο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα λογισμικό φίλτρο.

### 3. Τι μπορούμε να κάνουμε αν συναντήσουμε παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο;

Όταν έρθουμε αντιμέτωποι με παράνομο διαδικτυακό περιεχόμενο είναι προτιμότερο να μην αδιαφορήσουμε για αυτό. Είναι χρέος όλων μας η εξασφάλιση ενός υγιούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Προς αυτή την κατεύθυνση, σε περίπτωση που προσελάσουμε παράνομο περιεχόμενο κατά την πλοήγησή μας στο Διαδίκτυο, μπορούμε να το καταγγείλουμε στην Ελληνική Ανοικτή Γραμμή καταγγελιών SafeLine. Στη SafeLine μπορούμε να υποβάλουμε στιδήποτε θεωρούμε πως μπορεί να έρχεται σε αντίθεση με την Ελληνική νομοθεσία. Πρωταρχικός ωστόσο στόχος της Γραμμής είναι η αντιμετώπιση της διακίνησης παιδικής πορνογραφίας και σεξουαλικής παρενόχλησης ανηλίκων.

## Παιδί και Κίνδυνοι στο Διαδίκτυο



Οι ικανότητες των νεαρών χρηστών του Διαδικτύου εκπληρύνουν συχνά τους πρεσβυτέρους τους, οι οποίοι τείνουν να λησμονούν τους κινδύνους που κρύβονται πίσω από την ανωνυμία του Διαδικτύου. Ένα συχνό παράδειγμα κακόβουλης χρήσης του Διαδικτύου είναι το



φαινόμενου του «cyber bullying» (ηλεκτρονικός εκφοβισμός). Με τον όρο αυτόν εννοούμε ένα σύνολο πράξεων που διαπράττονται από παιδιά με σκοπό να εκφοβίσουν/χλευάσουν συνομηλίκους τους ή να τους μειώσουν στο κοινωνικό τους περιβάλλον. Εκτός από το φαινόμενο που περιγράφεται παραπάνω, οι νέοι χρήστες του Διαδικτύου έρχονται να αντιμετωπίσουν ένα άλλο εξίσου επικίνδυνο φαινόμενο, γνωστό ως «grooming», με άλλα λόγια την επικοινωνία μέσω Διαδικτύου με σκοπό την αποπλάνηση. Ο όρος «grooming» συμπεριλαμβάνει όλες τις ενέργειες και τις διαδικασίες τις οποίες ακολουθεί ένας ενήλικας, όταν, προσποιούμενος κάποιον άλλο μικρότερης ηλικίας, προσπαθεί να συνομιλήσει με παιδιά, ώστε να έρθει σε επαφή μαζί τους στο φυσικό κόσμο με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση ή/και κακοποίηση. Προσοχή επίσης πρέπει να δίνεται στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων καθώς η εκμετάλλευση τους από τρίτους μπορεί να φέρει δυσάρεστα αποτελέσματα. Τέλος, άλλο εξίσου σημαντικό ζήτημα που θα πρέπει να προσέξουν οι νέοι χρήστες είναι η υπέρ του δέοντος ενασχόλησή τους με το Διαδίκτυο, καθώς η υπερβολική χρήση του σε καθημερινή βάση δύναται να τους οδηγήσει σε διαδικτυακό εθισμό.



χρήση του σε καθημερινή βάση δύναται να τους οδηγήσει σε διαδικτυακό εθισμό.

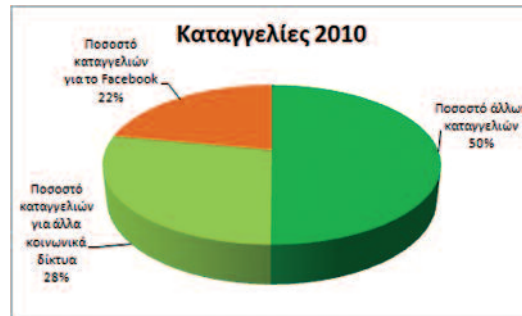


# ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

## Ερωτήσεις • Απαντήσεις

### 1. Τι κινδύνους κρύβουν οι ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης για τα παιδιά και τους νέους;

Οι ηλεκτρονικές κοινότητες που προσφέρουν τα συστήματα κοινωνικής δικτύωσης είναι ιδιαίτερα δελεαστικές και για τους μικρούς αθλά και για τους μεγάλους χρήστες του Διαδικτύου. Παρόλα αυτά, αυτές οι ηλεκτρονικές κοινότητες κρύβουν αρκετούς κινδύνους απέναντι στους οποίους πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί. Οι νέοι, συχνά ενθουσιασμένοι από την εύκολη και γρήγορη διάδοση πληροφοριών εντός των κοινωνικών δικτύων, πολλές φορές δημοσιεύουν προσωπικές τους φωτογραφίες, βίντεο, πληροφορίες για την οικογενειακή και προσωπική τους ζωή, κάτι το οποίο δε θα έκαναν με την ίδια ευκολία στο φυσικό κόσμο. Με αυτόν τον τρόπο είναι σαν να εκθέτουν την προσωπική τους ζωή σε ένα αρκετά μεγάλο κοινό που συ-



χνά αριθμείται περί τους 200, 300 ή και παραπάνω διαδικτυακούς «φίλους». Αυτή η διαρροή ψηφιακών εικόνων ωστόσο, μπορεί να δώσει την ευκαιρία σε κακόβουλους «φίλους» να τις χρησιμοποιήσουν με τρόπο αθέμιτο και συνήθως προσβλητικό. Μπορεί δηλαδή να τις χρησιμοποιήσουν για τη δημιουργία ψεύτικων προσβλητικών προφίλ, να τις παραποιήσουν με σκοπό το χλευασμό και φυσικά να τις αναρτήσουν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα θέλουν στο Διαδίκτυο. Ακόμα μεγαλύτερος είναι ο κίνδυνος όταν μέσω των συστημάτων κοινωνικής δικτύωσης κάποιος ενήλικας προσπαθεί να προσεγγίσει κάποιον ανήλικο με απώτερο σκοπό μια συνάντηση μαζί του στον πραγματικό κόσμο. Οι παιδοφίλοι πολλές φορές χρησιμοποιούν τα κοινωνικά δίκτυα για την προσέγγιση ανηλίκων ενώ προσπαθούν να κερδίσουν την εμπιστοσύνη τους μέσω των άμεσων μηνυμάτων με τα οποία συνομιλούν. Από την άλλη πλευρά, οι ανήλικοι μπορεί να μην έχουν συνειδητοποιήσει επαρκώς πόσο επιφυλακτικοί πρέπει να είναι όταν δέχονται αιτήματα «φιλίας» από τέτοιους ανθρώπους. Κάποιες φορές οι νεαροί χρήστες των κοινωνικών δικτύων επιδεικνύουν μια αφέλεια που προέρχεται κυρίως από την άγνοια αθλά και τον αυθόρμητο χαρακτήρα τους και αδυνατούν να πιστέψουν ότι αυτός που τους προσεγγίζει μπορεί να τους λείει ψέματα ή να είναι κατά βάθος επικίνδυνος. Έτσι γίνονται ιδιαίτερα εύπιστοι αθλά και καθόλου καχύποπτοι όσον αφορά τις προθέσεις αυτού που τους πλησιάζει.

### 2. Τι είναι το ψάρεμα κοινωνικής δικτύωσης (social network phishing);

Το ψάρεμα κοινωνικής δικτύωσης είναι το φαινόμενο κατά το οποίο κάποιος απατεώνας αντιλεί πληροφορίες και πολλά προσωπικά δεδομένα από τα προφίλ των χρηστών των ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης. Αυτό το επιτυγχάνει με την αποστολή εξατομικευμένων μηνυμάτων που περιέχουν συνδέσμους προς ιστοσελίδες «phishing». Δυστυχώς η επιτυχία της μεθόδου έχει αποδειχθεί μεγάλη. Σε πρόσφατο πείραμα που πραγματοποιήθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες, το 70% όσων έλαβαν το εξατομικευμένο μήνυμα πάτησε στο σύνδεσμο που υπήρχε μέσα σε αυτό και συμπλήρωσε τα προσωπικά του στοιχεία στην ιστοσελίδα υποκλοπής δεδομένων.



Πηγή: ABF, Το Αλφαριθμητάρι του Διαδικτύου, www.saferinternet.gr, 2007

### 3. Πώς συμβάλλει η SafeLine στην αντιμετώπιση των παράνομων δραστηριοτήτων στα κοινωνικά δίκτυα;

Η μη σωστή χρήση των κοινωνικών δικτύων μπορεί να οδηγήσει στη διακίνηση παράνομου περιεχομένου αθλά και στην τέλεση παράνομων πράξεων. Ενώ δηλαδή ένα κοινωνικό δίκτυο μπορεί να είναι καθαρά νόμιμο, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την τέλεση παράνομων πράξεων. Οι συχνότερες μορφές εγκλημάτων που τελούνται εντός των κοινωνικών δικτύων είναι η υποκλοπή ταυτότητας, η παραβίαση προσωπικών δεδομένων και κωδικών πρόσβασης, η απειλή, η εξύβριση και η συκοφαντική δυσφήμιση. Λιγότερο συχνή αθλά εξαιρετικής σημασίας είναι η παρενόχληση ανηλίκων. Η SafeLine συμβάλλει και στην καταπολέμηση των εγκλημάτων που λαμβάνουν χώρα στα κοινωνικά δίκτυα και μάλιστα με εξαιρετική αποτελεσματικότητα. Αυτό γίνεται με τη λήψη και την επεξεργασία κάθε καταγγελίας που λαμβάνεται και που αφορά τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα από διαρκείς προσπάθειες και έχοντας αναπτύξει ειδική επικοινωνία με τους διαχειριστές της δημοφιλέστερης ιστοσελίδας κοινωνικής δικτύωσης του Facebook, η SafeLine βοηθά στην απομάκρυνση του παράνομου περιεχομένου από αυτό.

## Στον ιστοχώρο της SafeLine θα βρείτε επίσης ...

Η SafeLine ανανέωσε τα κείμενα και τον ιστοχώρο της. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στη φόρμα καταγγελιών, ώστε να είναι πιο εύχρηστη και φιλική προς το χρήστη. Ο καινούριος ιστοχώρος περιλαμβάνει:

- νέα/ειδήσεις από δημοσιεύματα στον τύπο σχετικά με την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου ή τον εντοπισμό δραστην ηλεκτρονικών εγκλημάτων
- πληροφορίες για το νομικό πλαίσιο που ισχύει στη χώρα μας γύρω από το θέμα διακίνησης παράνομου υλικού στο Διαδίκτυο
- πληροφορίες για τη διαδικασία που ακολουθείται μετά τη λήψη των καταγγελιών
- ερωτήσεις και απαντήσεις πάνω σε θέματα Διαδικτύου, κινητών τηλεφώνων, κοινωνικών δικτύων, διαδικτυακών παιχνιδιών και παιχνιδιών εικονικής πραγματικότητας
- χρήσιμους συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες που σχετίζονται με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο.



## Συνεργάτες του Κόμβου Ασφαλιούς Διαδικτύου

- Cosmote Κινητές Τηλεπικοινωνίες
- Visa Hellas
- Εκπαιδευτική Πύλη Υπ.Ε.Π.Θ
- Πανελλήνια Ένωση Καθηγητών Πληροφορικής
- ΕΚΦΕ Δημόκριτος
- Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
- EU Kids Online

## Συμμετέχοντες Φορείς



Η SafeLine λειτουργεί με την υποστήριξη του Safer Internet Programme της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο των έργων NetWatch, SafeLine, SafeLine2, Saferinternet EL AN-HL-HELP και από το 2011 λειτουργεί βάσει του προγράμματος Safer Internet EL SIC. Η υλοποίηση και λειτουργία της έχει ανατεθεί στα ακόλουθα ιδρύματα:

- ITE - Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Ινστιτούτο Πληροφορικής, [www.ics.forth.gr](http://www.ics.forth.gr)
- SAFENET - Ελληνικό Όργανο Αυτορρύθμισης για το Περιεχόμενο του Ίντερνετ, [www.safenet.gr](http://www.safenet.gr)







# www.safeline.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΟΙΚΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ  
ΓΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



**Επισημάνετε παράνομο  
περιεχόμενο στο Διαδίκτυο**