

SafeLine – Πιστοποιημένη Πηγή Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (DSA Trusted Flagger)

Επεξεργασία Αναφορών – Νοέμβριος, Δεκέμβριος 2024

Παρακάτω περιγράφεται η διαδικασία ενημέρωσης επιγραμμικών πλατφορμών για τις οποίες η SafeLine έλαβε και επεξεργάστηκε αναφορές το συγκεκριμένο διάστημα:

- **Meta:**

Η αναφορά πραγματοποιείται μέσω του Καναλιού Αξιόπιστων Συνεργατών (Trusted Partner Channel), αξιοποιώντας το Σύστημα Αναφορών Περιεχομένου. Η διαδικασία περιλαμβάνει τρία στάδια: πύλη ελέγχου ταυτότητας, φόρμα αναφοράς και τελική σελίδα προορισμού. Μέσω αυτού του Συστήματος Αναφορών, υπάρχει η δυνατότητα υποβολής ένστασης σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος.

- **TikTok:**

Η αναφορά γίνεται μέσω του Καναλιού Συνεργατών Κοινότητας (Community Partner Channel) και του Εργαλείου Επιβολής Ασφάλειας, χρησιμοποιώντας το καταχωρημένο email του οργανισμού. Αυτό το Εργαλείο επιτρέπει την παροχή πρόσθετων στοιχείων, εφόσον ζητηθούν από την πλατφόρμα.

Σε περιπτώσεις πλαστοπροσωπίας, το TikTok απαιτεί την αποστολή αντιγράφου της ταυτότητας (ή άλλου επίσημου εγγράφου) του ατόμου του οποίου τα στοιχεία έχουν χρησιμοποιηθεί, ώστε να επιβεβαιώσει την ταυτότητά του και να προχωρήσει στον έλεγχο του ψεύτικου προφίλ. Κατά την επικοινωνία με τον καταγγέλλοντα, διαβεβαιώνουμε ότι το έγγραφο θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για την επικοινωνία με το TikTok και δε θα αποθηκευτεί ή χρησιμοποιηθεί για άλλο σκοπό.

Παράλληλα, στις περιπτώσεις πλαστοπροσωπίας, χρειάστηκαν περαιτέρω διευκρινήσεις ή υποβολή ένστασης στην αρχική απόφαση της επιγραμμικής πλατφόρμας, όταν το ψεύτικο προφίλ χρησιμοποιούσε τη φωτογραφία του καταγγέλλοντα, αλλά όχι το όνομά του. Αντίστοιχες διευκρινίσεις κρίθηκαν απαραίτητες και όταν το όνομα που εμφανιζόταν στο ψεύτικο προφίλ διέφερε από αυτό της ταυτότητας, καθώς επρόκειτο για υποκοριστικό του.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, μετά από κάθε αίτημα (σε αμφότερες τις πλατφόρμες), λαμβάνουμε άμεσα ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης, το οποίο περιλαμβάνει τον αριθμό αναφοράς. Εντός 48 ωρών, αποστέλλεται νέο email με ενημέρωση για την ολοκλήρωση του ελέγχου του αιτήματος και το αποτέλεσμα αυτού, ενώ παράλληλα ενημερώνεται και η κατάστασή του στο Σύστημα Αναφορών Περιεχομένου.

Επιγραμμική πλατφόρμα	Meta	Removed	Tiktok	Removed	Google	Removed	Σύνολο	Removed
Κατηγορίες παράνομου περιεχομένου								
Κ10: Συκοφαντική Δυσφήμιση (Defamation)								
Κ11: Διακρίσεις (Discrimination)								
Κ12: Ρητορική μίσους (Hate speech)								
Κ13: Απειλές βίας (όπως απειλές θανάτου) (Threats of violence (such as death threats))								
Κ27: Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία (Disinformation)	1	1					1	1
Κ28: Μη συναινετική κοινή χρήση εικόνων (Non-consensual image sharing)								
Κ29: Μη συναινετικά στοιχεία που περιέχουν βίντεο ή εικόνες με πλαστούς χαρακτήρες (deepfake) ή παρόμοια τεχνολογία που χρησιμοποιεί χαρακτηριστικά τρίτου μέρους (Non-consensual items containing deepfake or similar technology using a third party's features)								
Κ30: Δημόσια παροχή πληροφοριών προσωπικής ταυτοποίησης για ένα άτομο (Doxing: publicly providing personally identifiable information about an individual)								
Κ32: Παρακολούθηση (Stalking)								
Κ33: Σεξουαλική παρενόχληση (sexual harassment)								

K37: Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία (Πορνογραφία ή σεξουαλικό περιεχόμενο)								
K39: Παιδική πορνογραφία/Υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (Child pornography/ Child sexual abuse material)								
K40: Αποπλάνηση/σεξουαλική παρέκλυση ανηλίκων (Grooming/sexual enticement of minors)								
K52: Πλαστοπροσωπία ή υποκλοπή λογαριασμού (Impersonation or account hijacking)	11	11	1	1			12	12
K53: Ηλεκτρονικό “ψάρεμα” (Phishing)								
K54: Επιχειρηματικό σχήμα πυραμίδας (Pyramid schemes)								
K55: Μη συμπεριληφθέν σε καμία άλλη υποκατηγορία (διαδικτυακές αγορές)								
K57: Παρακίνηση σε αυτοτραυματισμό (Incitement to self-mutilation)								
K72: Οργανωμένη βία (Coordinated harm)								
K73: Έμφυλη βία (Gender-based violence)								
K74: Εκμετάλλευση ανθρώπων (Human trafficking)								
Σύνολο	12	12	1	1			13	13

Ανεξαρτησία της SafeLine

Η SafeLine είναι απολύτως ανεξάρτητη από τους διάφορους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών. Χρηματοδοτείται κατά το ήμισυ από πόρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και κατά το υπόλοιπο ήμισυ από ίδιους πόρους του οργανισμού του ΙΤΕ. Ως χρηματοδοτούμενο ερευνητικό έργο εντός του οργανισμού του ΙΤΕ, διαθέτει δικό του κωδικό χρηματοδότησης και λογαριασμό χρέωσης. Η οικονομική της ανεξαρτησία, της διασφαλίζει και την ανεξαρτησία της από τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών, από τους οποίους δε δέχεται καθόλου χορηγίες. Τέλος, η Γραμμή για την ανεξαρτησία κατά της λειτουργίας της και την επιτέλεση του σκοπού της για την απομάκρυνση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο, ακολουθεί και τον Κώδικα Πρακτικής ([Code of Practice](#)) του ίδιου του INHOPE του οποίου είναι επίσημο μέλος.

Βάσει του Κώδικα Ορθής Πρακτικής του INHOPE (https://inhope.org/media/site/1fffcc1905-1614610382/inhope_codeofpractice.pdf) τον οποίον ακολουθεί η SafeLine ως επίσημο μέλος του, τα hotlines-μέλη του INHOPE απαιτείται να διαβουλεύονται τακτικά με τους σημαντικότερους φορείς της χώρας, όπως οι αρχές επιβολής του Νόμου, η βιομηχανία του διαδικτύου, φορείς παιδικής πρόνοιας κ.α. Παράλληλα, ο Κώδικας επιτάσσει την εφαρμογή από μέρους των hotlines των αρχών της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της αξιοπιστίας, ενώ παράλληλα κάθε hotline απαιτείται να δημοσιεύει στοιχεία που αφορούν στην επίσημη δομή της γραμμής, στην διοίκηση και τον συντονισμό, καθώς επίσης και στην χρηματοδότησή της.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι για το έργο του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου, υπάρχει δημόσια προσβάσιμος ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός εξόδων του έργου, μέσω της ιστοσελίδας «Διαύγεια» (<https://diavgeia.gov.gr/decision/view/67%CE%9B%CE%9E469%CE%97%CE%9A%CE%A5-%CE%A473>). Αναφορικά με την χρηματοδότηση του έργου από ευρωπαϊκούς πόρους, σχετικές πληροφορίες αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (<https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/projects-details/43152860/101081266/DIGITAL?isExactMatch=true&programmePeriod=2021%20-%202027&frameworkProgramme=43152860&order=DESC&pageNumber=NaN&sortBy=title&tenders=false&openForSubmission=false>).

